



Памятка водителю · 3 минуты

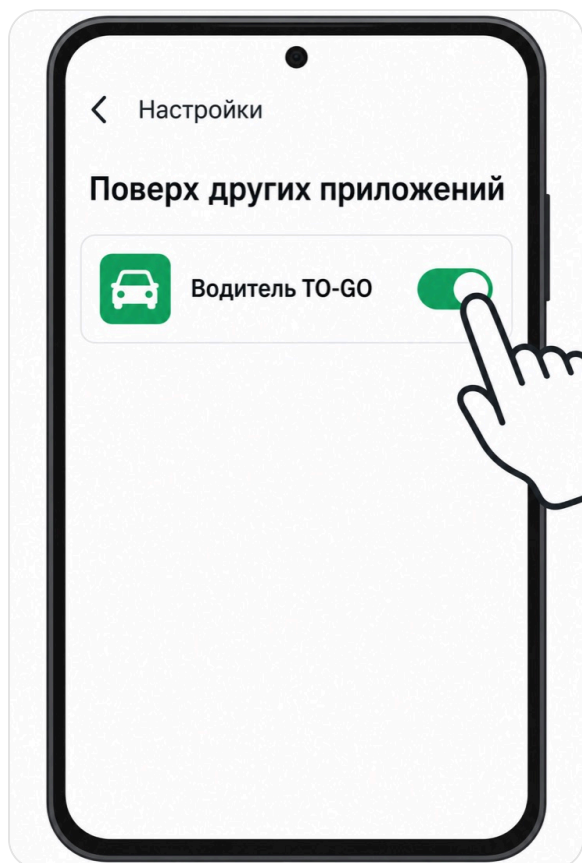
Заказ рядом — не пропусти

Работаете с открытым другим приложением? Сделайте 3 настройки, и предложение заказа TO-GO будет всплывать поверх любого приложения со звуком.

1

Разрешите показ поверх других приложений

Без этого разрешения окно с заказом не появляется, пока у вас открыто другое приложение. Заказ уходит другому водителю.



Как включить

1. Откройте **Настройки** телефона → **Приложения**.
2. Найдите приложение TO-GO для водителей.
3. Включите «**Поверх других приложений**» → **Разрешить**.

Samsung

- Приложения → TO-GO → **Отображение поверх других приложений** → вкл.

Xiaomi, Redmi, POCO

- Приложения → TO-GO → **Другие разрешения**.
- Включите «**Всплывающие окна**» и «**Отображать всплывающие окна, когда приложение работает в фоне**».

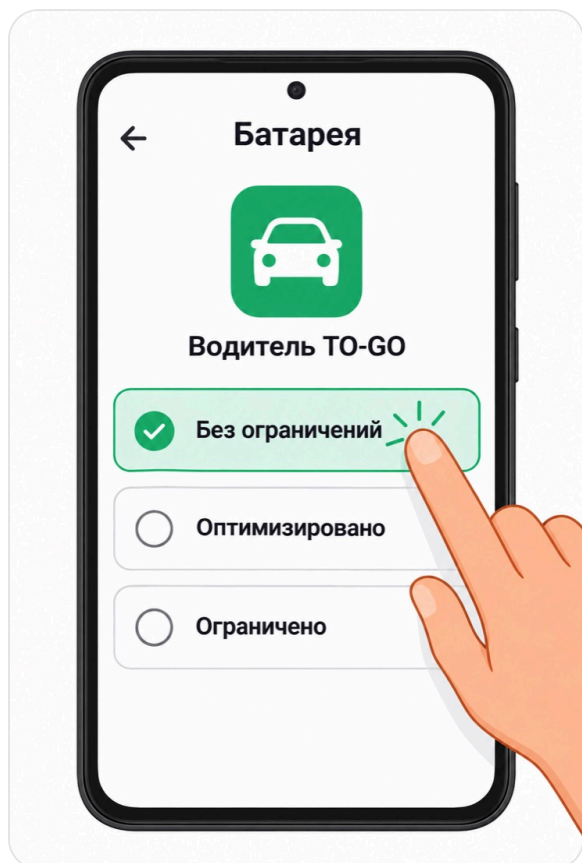
Huawei, Honor

- Приложения → TO-GO → **Показ поверх других окон** → вкл.

2

Отключите экономию батареи для приложения

Телефон «усыпляет» свёрнутые приложения, чтобы беречь заряд. Уснувшее приложение не получает заказы и не звенит.



Как включить

1. **Настройки** → **Приложения** → TO-GO.
2. Откройте **Батарея**.
3. Выберите «**Без ограничений**».

Samsung

- TO-GO → Батарея → **Не ограничено**.
- Проверьте, что TO-GO нет в списке «Спящие приложения» (Обслуживание устройства → Батарея).

Xiaomi, Redmi, POCO

- TO-GO → **Контроль активности** → **Нет ограничений**.
- Включите **Автозапуск**.
- В списке недавних приложений закрепите TO-GO замком.

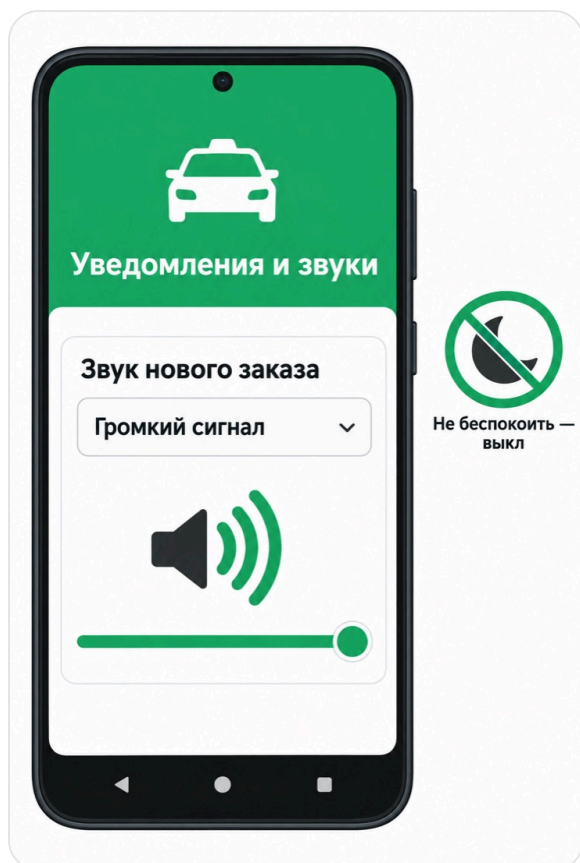
Huawei, Honor

- Батарея → Запуск приложений → TO-GO → **Управлять вручную**, включите все три переключателя.

3

Включите громкий звук нового заказа

Отдельный громкий сигнал, не похожий на звуки других приложений: вы сразу поймёте, что пришёл заказ TO-GO.



В приложении TO-GO

1. Откройте **Меню** → **Настройки** → **Уведомления и звуки**.
2. Для нового и предложенного заказа выберите самый громкий сигнал.

В телефоне

- Громкость уведомлений и мультимедиа — на максимум.
- Режим «**Не беспокоить**» выключен (или TO-GO добавлено в исключения).
- Уведомления для TO-GO разрешены: Настройки → Приложения → TO-GO → Уведомления → вкл.

Проверьте себя

- ☐ Показ поверх других приложений — разрешён
- ☐ Батарея для TO-GO — без ограничений
- ☐ Автозапуск включён (Xiaomi, Huawei)
- ☐ Звук нового заказа — громкий, громкость на максимум
- ☐ «Не беспокоить» выключен

Проверка за 1 минуту. Выйдите на линию в TO-GO, сверните приложение и откройте любое другое. Попросите диспетчера отправить вам пробное предложение. Должно появиться окно поверх экрана со звуком.

Окно не появилось? Позвоните диспетчеру, вам помогут настроить телефон.